ZENTRUM
DREILINDEN
STIFTUNG ALTERSZENTRUM · RISCH/MEIERSKAPPEL

# 31.

**JAHRESBERICHT 2022** ALTERSZENTRUM DREILINDEN

# ORGANE DER STIFTUNG

Die Organe der Stiftung Alterszentrum Risch/Meierskappel, 6343 Rotkreuz sind folgende:

| | | |
|---|---|---|
| DER STIFTUNGSRAT | | |
| Präsident | Ulrich Amsler | |
| Vize-Präsidentin | Marianne Schmid | Ressort Personelles und Freiwilligenarbeit |
| Stiftungsrätin | Maria Britschgi | Ressort Bewohner und Dienstleistungspolitik |
| Stiftungsrat | Guido Schaller | Ressort Finanzen |
| Stiftungsrat | Philipp Schwerzmann | Ressort Bau |
| Heimleiter/Sekretär | Felix Reichmuth* | dipl. Heimleiter |
| DIE GESCHÄFTSLEITUNG | | |
| | Felix Reichmuth | Vorsitzender der Geschäftsleitung |
| | Manuela Kamer | Leiterin Pflege und Betreuung |
| | Vreni Luternauer | Leitung Hotellerie |
| | Deborah Annen* | Assistentin der Geschäftsleitung |
| DIE STIFTERGEMEINDEN | | |
| | Einwohnergemeinde Risch | |
| | Bürgergemeinde Risch | |
| | Einwohnergemeinde Meierskappel | |
| | Katholische Kirchgemeinde Risch | |
| | Reformierte Kirche des Kantons Zug | |
| DIE REVISIONSSTELLE | | |
| | Wagner und Partner AG, Rotkreuz | |

* mit beratender Stimme

**IMPRESSUM**

**Herausgeber** Stiftung Alterszentrum Risch/Meierskappel
**Fotos** Hans Galliker | **Gestaltung und Druck** Anderhub Druck-Service AG, Rotkreuz | Mai, 2023

INHALT

3T.

**JAHRESBERICHT 2022** ALTERSZENTRUM DREILINDEN

ALLGEMEINE DATEN ÜBER DAS ALTERSZENTRUM

2|3

GEMEINSAMER BERICHT VON STIFTUNGSRATSPRÄSIDENT UND HEIMLEITER

4|5|6|7

ZAHLEN UND FAKTEN AUS DEM HEIMBETRIEB

8|9|10|11

FORT- UND WEITERBILDUNG / AUSZUG AUS DEM JAHRESPROGRAMM 2023

12|13


Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internet-Seite
**www.zentrum-dreilinden.ch**

# ALLGEMEINE DATEN

**ALTERSZENTRUM**

50 Zimmer mit Balkon, Dusche und Toilette
(Ehepaare können 2er-Kombinationen beziehen)

1 Dachzimmerwohnung für 2 Personen mit Küche, Dusche und Dachterrasse

2 1-Zimmer-Studios mit gemeinsamer Küche oder eine 2-Zimmer-Wohnung, Dusche, Balkon

Kapelle, Cafeteria / Wintergarten, Mehrzweckraum, Lindenstube mit Dachgarten, gemeinsamer Speisesaal, Bad sowie weitere Räume für verschiedene Aktivitäten

**ALTERSWOHNUNGEN WALDEGGSTRASSE 28**

5 1 ½-Zimmer-Wohnungen

14 2 ½-Zimmer-Wohnungen

4 3 ½-Zimmer-Wohnungen

1 4 ½-Zimmer-Wohnung

1 Gemeinschaftsraum mit Küche

**STÜTZPUNKTFUNKTIONEN DES ZENTRUMS**

– Mittagstisch, Essen für Gäste
– Ferienzimmer (nur bei freien Zimmern)
– Wäscheversorgung inklusive Instandstellung
– Gymnastik
– Aktivierung
– Coiffeur
– Medizinische Fusspflege

**MÜTTER- UND VÄTERBERATUNG**

Wöchentlicher Mütter- und Väter-Beratungs-Nachmittag
(Zuger Fachstelle – punkto Jugend und Kind)

**STIFTUNG**

Das «Neue Zentrum Dreilinden» stand im Jahr 2022 weiter im Fokus der Stiftung. Zusammen mit der Griag wurde aufgrund des Betriebskonzepts das Bauprojekt für das neue Pflegezentrum entwickelt. Die für das «Neue Zentrum Dreilinden» notwendige Anpassung der Stiftungsurkunde trat auf den 7.2.2022 nach der Genehmigung durch die Stiftergemeinden und die Stiftungsaufsicht in Kraft. Mit der Gesundheitsdirektion des Kantons Zug konnte das Vorgehen zur Erlangung der Betriebsbewilligung auf den 1.1.2026 geklärt werden. Gegenüber dem Projekt gab es keine Vorbehalte.

Die Stiftung hat in Absprache mit dem Gemeinderat Risch ein Pilotprojekt für Tagesheimplätze zur Entlastung von pflegenden Angehörigen geprüft. Nachdem der Betrieb das erarbeitete Konzept als umsetzbar einschätzte, stellte der Stiftungsrat der Konferenz Langzeitpflege der Zuger Gemeinden den Antrag für die Durchführung dieses Pilotbetriebes voraussichtlich ab Frühling 2023. Bei einem erfolgreichen Verlauf des Pilotbetriebes würde das Angebotskonzept des «Neuen Zentrum Dreilinden» mit integrierten Tagesplätzen erweitert.

**BETRIEB**

Ab dem 2. Quartal 2022 konnte der Betrieb nach mehr als zwei Pandemie-Ausnahmejahren wieder vollständig zur Normalität zurückkehren. Relativ rasch wurden seinerzeit vorgesehene Projekte und Aufgaben wieder an die Hand genommen. Mit der Kalibrierung des Pflegebedarfsermittlungssystems RAI ab 2022 konnte ein grosser Meilenstein erreicht werden. Die neue RAI-Version wird vor allem Bewohner:innen mit einer dementiellen Entwicklung besser gerecht. Im Frühjahr führte der Betrieb ein weiteres Mal eine Arbeitszeitanalyse der Pflege durch. Die Ergebnisse der Analyse waren sehr erfreulich. Die vorhandenen Ressourcen in der Pflege werden effizient und zielgerichtet eingesetzt und die administrativen Strukturzeiten konnten gegenüber der letzten Analyse ein weiteres Mal optimiert werden. Leider wurde der Betrieb im Februar des vergangenen Jahres Opfer einer Cyber-Attacke. Die Angreifer verschafften sich Zugang zu unseren Systemen und legten diese für über eine Woche lahm. Die Auswirkungen der Attacke waren noch Monate darüber hinaus spürbar. Inzwischen hat der Betrieb seine Anstrengungen weiter intensiviert, um den ständig steigenden Gefahren aus dem Internet gewachsen zu sein.

**NACHFOLGEND WEITERE MEILENSTEINE ZUM BETRIEBSJAHR 2022**

– Umstellung der Buchhaltung auf die LOBOS-Software
– Erstellung eines Energiemangel- und Blackout-Konzepts
– Erfolgreiche Umsetzung des EPD (elektronisches Patientendossier)
– Teilnahme an einer Zentralschweizer Lohnvergleichsstudie
– Aktualisierung des Aus- und Weiterbildungskonzeptes
– Erstellung eines Kommunikationskonzeptes
– Mangelernährungskonzept
– neues Wundkonzept

**AUSBLICK**

Im Jahr 2023 wird uns das «Neue Zentrum Dreilinden» weiter fordern. Es gilt das Bauprojekt abzuschliessen und das Betriebskonzept weiter zu konkretisieren.

**DANK**

Wir konnten aufatmen! Nach der Pandemie ist der Alltag mit dem «Normalbetrieb» zurückgekehrt. Wir haben uns über das sehr gute Betriebsklima im Dreilinden gefreut. Herzlichen Dank allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für das sehr geschätzte Engagement und die gute Zusammenarbeit. Vielen Dank liebe Bewohnerinnen und Bewohner und liebe Angehörige für Ihre geschätzten Rückmeldungen und Ihr Vertrauen.

| | |
|---|---|
| Ulrich Amsler | Felix Reichmuth |
| Präsident Stiftungsrat | Heimleiter und<br>Vorsitzender der Geschäftsleitung |

# ZAHLEN UND FAKTEN
AUS DEM HEIMBETRIEB

## BEWOHNERSTRUKTUR

Erhebungsjahr 2022 – Stichtag 31.12.2022

| HERKUNFT DER BEWOHNER | 2020 | % | 2021 | % | **2022** | **%** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Risch | 34 | 68 | 34 | 65 | 37 | 71 |
| Meierskappel | 4 | 8 | 2 | 4 | 1 | 2 |
| andere | 12 | 24 | 16 | 31 | 14 | 27 |
| **Gesamt** | **50** | **100** | **52** | **100** | **52** | **100** |
| | | | | | | |
| FRAUEN/MÄNNER | | | | | | |
| Frauen | 37 | 74 | 38 | 73 | 36 | 69 |
| Männer | 13 | 26 | 14 | 27 | 16 | 31 |
| **Gesamt** | **50** | **100** | **52** | **100** | **52** | **100** |
| | | | | | | |
| ANZAHL EHEPAARE | 1 | | 1 | | 2 | |
| | | | | | | |
| DURCHSCHNITTSALTER | | | | | | |
| **Gesamt** | **85,5** | | **84,2** | | **83,4** | |

## ERFOLGSRECHNUNG

in tausend Franken

| | RECHNUNG 2020 | RECHNUNG 2021 | BUDGET **2022** | RECHNUNG **2022** | BUDGET 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| Personalaufwand | 4'609 | 4'773 | 4'723 | 4'865 | 5'102 |
| Sachaufwand | 860 | 901 | 881 | 947 | 973 |
| Rückstellungen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Abschreibungen | 320 | 295 | 320 | 252 | 300 |
| **Total Aufwand** | **5'789** | **5'969** | **5'924** | **6'064** | **6'375** |
| | | | | | |
| Ertrag aus Pensionstaxen | 2'903 | 2'930 | 2'930 | 2'943 | 2'941 |
| Ertrag aus Pflegetaxen | 2'106 | 2'195 | 2'116 | 2'639 | 2'596 |
| Ertrag aus Taxe für nicht KVG-pflichtige Leistungen | 467 | 483 | 523 | 513 | 536 |
| übrige Erträge aus Leistungen für Bewohner | 45 | 55 | 97 | 64 | 91 |
| übrige Erträge | 206 | 113 | 263 | 206 | 226 |
| **Total Ertrag** | **5'727** | **5'776** | **5'929** | **6'365** | **6'390** |
| +ERTRAGSÜBERSCHUSS / –VERLUST | –62 | –193 | 5 | 301 | 15 |
| | | | | | |
| **Anzahl Stellen ohne Lernende / Praktikanten** | **45,0** | **46,1** | **45,6** | **49,7** | **48,5** |

## BETRIEBSKENNZIFFERN

| ZIMMERBELEGUNG | 2020 | % | 2021 | % | **2022** | **%** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Mögliche Belegung (Tage) | 19’398 | 100 | 19’345 | 100 | 19’345 | 100 |
| **Effektive Belegung (Tage)** | **19’181** | **98,9** | **19’154** | **99,0** | **19’116** | **98,8** |

| PFLEGE | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Verrechnete Pflegetage | 18’672 | | 18’576 | | 18’336 | |
| Geleistete Pflegeminuten | 1’553’620 | | 1’612’640 | | 1’912’760 | |

| MAHLZEITEN | 2020 | % | 2021 | % | **2022** | % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Bewohnende, Mitarbeitende | 56’944 | 87,6 | 56’651 | 91,9 | 56’084 | 91,4 |
| Externe | 8’045 | 12,4 | 4’989 | 8,1 | 5’275 | 8,6 |
| **Gesamt** | **64’989** | **100** | **61’640** | **100** | **61’359** | **100,0** |

# MUTATIONEN
BEWOHNER UND PERSONAL

## BEWOHNER

Im Jahre 2022 haben sich acht Personen für einen Daueraufenthalt im Dreilinden entschieden. Fünf Personen sind nach einem Temporäraufenthalt ausgetreten.

## WIR GEDENKEN UNSERER VERSTORBENEN PENSIONÄRE

Im Jahre 2022 mussten wir von 16 Bewohnerinnen und Bewohnern Abschied nehmen.

| | |
|---|---|
| 03. Januar | Marty Paula Elisabeth |
| 06. Januar | Dubach Heribert |
| 07. Februar | Utiger-Baumann Erika Johanna |
| 23. Februar | Schönbächler Erwin |
| 04. März | Wyss Luzia |
| 17. März | Lüthi Kurt |
| 20. April | Ottiger Walter |
| 25. April | Iten Maria Magdalena |
| 11. Mai | Betschart Erna |
| 28. Juni | Tresch-Zimmermann Elisabeth |
| 11. September | Tanner Maria Katharina |
| 18. September | Meier-Bucher Marie |
| 28. September | Müller-Tiefenauer Theresia Louisa Margarete |
| 30. September | Braun Max |
| 19. Oktober | Meyer Walter |
| 17. Dezember | Burch Agatha |

| PERSONAL (OHNE AUSHILFEN UND ZEITLICH BEFRISTETE ANSTELLUNGEN) | Eintritte | Austritte |
|---|---|---|
| Pflege | 15 Mitarbeitende | 7 Mitarbeitende |
| Verpflegung | 1 Mitarbeitende | 2 Mitarbeitende |
| Hauswirtschaft | 3 Mitarbeitende | 3 Mitarbeitende |
| Verwaltung | Keine Eintritte | Keine Austritte |
| Technik und Unterhalt | Keine Eintritte | Keine Austritte |

Zu folgenden Themen wurden Schulungen durchgeführt:

**EXTERN**

– Aktivierende Alltagsgestaltung – spontan und kurz / rund um das Gedächtnis
– Berufsbildner-Kurs (Fachpersonen Gesundheit, Fachpersonen Hauswirtschaft)
– CAS Klinische Kompetenzen in Gerontologischer Pflege
– Fachprüfung zur Bewilligung für innerbetriebliche Installationsarbeiten
– Fachtagung Hotellerie im Spital
– Grundlagen der Führung
– Hotellerie im Gesundheitswesen
– Kinaesthetics Grundkurs
– Kinaesthetics-Trainerin «Sturz» / «Palliative Care»
– LOBOS4 Schulung Grundlagen, Adressverwaltung und Bewohneradministration
– Pflegediagnose/Pflegeprozess in der Langzeitpflege
– Projekt-Management
– RAI MDS-Koordinatorin, Supervisorin, Expertin
– Vorbereitung zur Pensionierung
– QV-Vorbereitung für Berufsbildner

**HEIMINTERN**

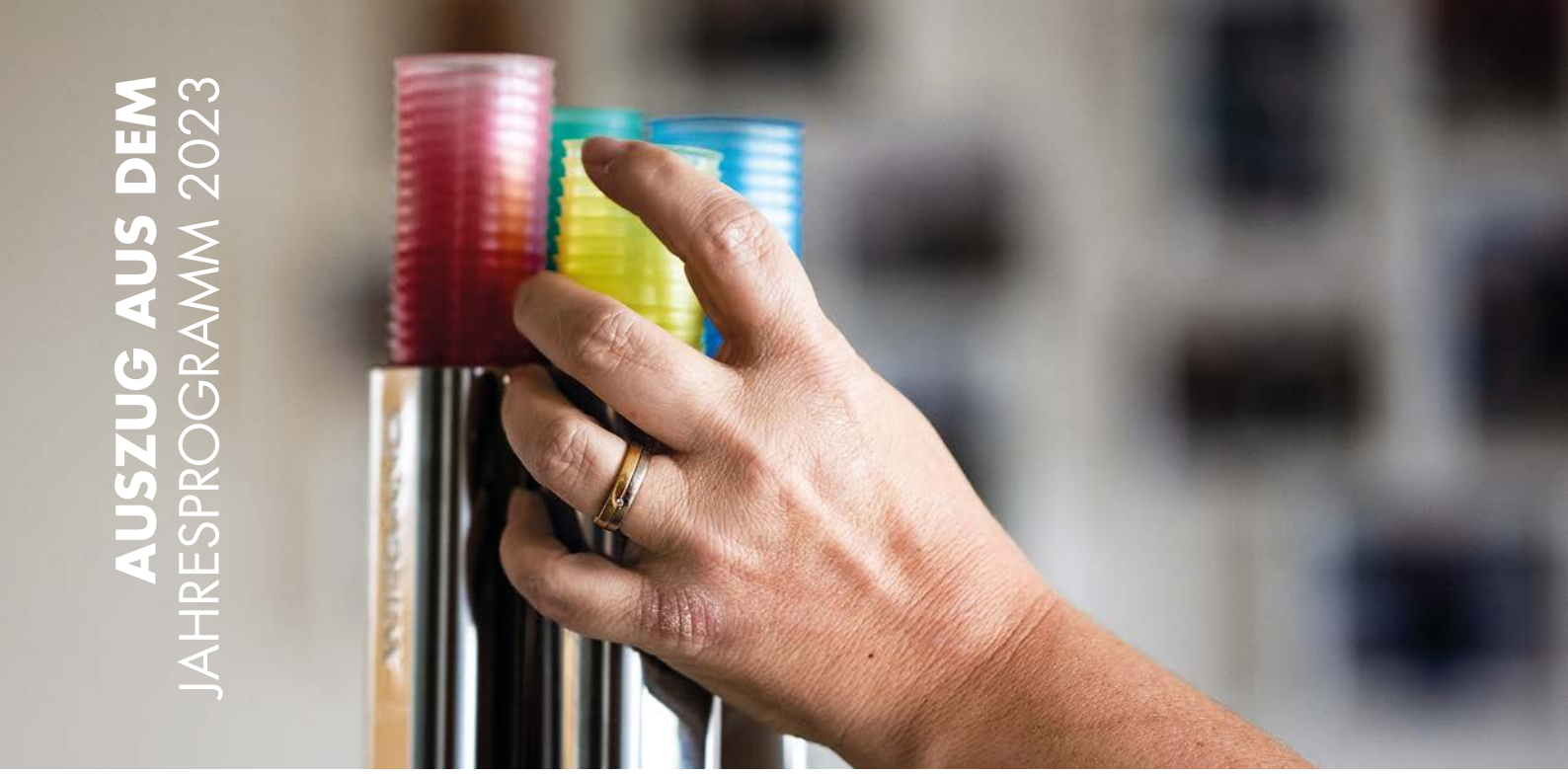
– Brandmelde-Schulung
– Inkontinenz-Weiterbildung
– Fallbesprechungen Pflege
– Wundmanagement-Weiterbildung
– Workshop Kinaesthetic
– Validation
– PQM-Schulung
– RAI-Weiterbildung
– Weiterbildung Mangelernährung
– Diabetes Mellitus
– MiGeL-Weiterbildung
– Pflegeprozess

**AUSBILDUNG**

Im Zentrum Dreilinden werden Lernende ausgebildet.

| LEHRSTELLEN PER 31.12.2022 | | |
|---|---|---|
| Pflegefachfrau HF | 1 Studierende | 2. Lehrjahr |
| Fachfrau Gesundheit FaGe EFZ inkl. verkürzte Grundbildung | 1 Lernende | 3. Lehrjahr |
| | 3 Lernende | 2. Lehrjahr |
| | 3 Lernende | 1. Lehrjahr |
| Fachfrau Hauswirtschaft | 2 Lernende | 3. Lehrjahr |
| Koch EFZ | 1 Lernender | 1. Lehrjahr |
| Kauffrau EFZ | 1 Lernende | 1. Lehrjahr |
| Unterhaltspraktiker EBA | 1 Lernender | 1. Lehrjahr |

# AUSZUG AUS DEM JAHRESPROGRAMM 2023



| ANLÄSSE, BEI DENEN ANGEHÖRIGE UND GÄSTE SPEZIELL WILLKOMMEN SIND | | |
|---|---|---|
| 20. Juli | Donnerstag | Grillabend mit Fernando |
| 01. August | Dienstag | 1. August-Brunch |
| 31. August | Donnerstag | Grillabend mit musikalischer Unterhaltung |
| 24. September | Sonntag | Lindenfest |
| 12. Oktober | Donnerstag | Oktoberfest mit Fernando |
| 5. November | Sonntag | Wildmenü mit musikalischer Unterhaltung |
| 9. November | Donnerstag | Bewohner- und Angehörigenabend |
| 26. November | Sonntag | 1. Adventsanlass |
| 03. Dezember | Sonntag | Besuch Samichlaus |
| 17. Dezember | Sonntag | Weihnachtsbrunch |
| 25. Dezember | Montag | Weihnachtstag – Festmenü für Bewohner und Angehörige |
| 26. Dezember | Dienstag | Stefanstag – Mittagessen für Bewohner und Angehörige |

Weitere Informationen zu unseren Veranstaltungen finden Sie auf unserer Webseite.

## GÄSTE-TISCH

Gerne nehmen wir auch Anmeldungen für Besuche bei Bewohnerinnen und Bewohnern zum Mittagessen während des Jahres entgegen. Wir reservieren Ihnen einen Gäste-Tisch für ein ungestörtes Zusammensein.

## GEBURTSTAGS- UND FAMILIENFEIERN

Familienfeiern sind für viele unserer Bewohnerinnen und Bewohner wichtige Höhepunkte. Für Anmeldungen von Gäste-Gruppen mit mehreren Personen bitten wir um frühzeitige Reservation, damit wir bei der Raumbelegung disponieren können.

# LINDENFEST 2023

ZENTRUM DREILINDEN

## SONNTAG, 24. SEPT., AB 11.00 UHR

Wir freuen uns auf Ihren Besuch

**ZENTRUM DREILINDEN**

Waldeggstrasse 15 | Postfach | 6343 Rotkreuz | Tel. 041 790 34 64
verwaltung@zentrum-dreilinden.ch | www.zentrum-dreilinden.ch